



GrandLyon Habitat

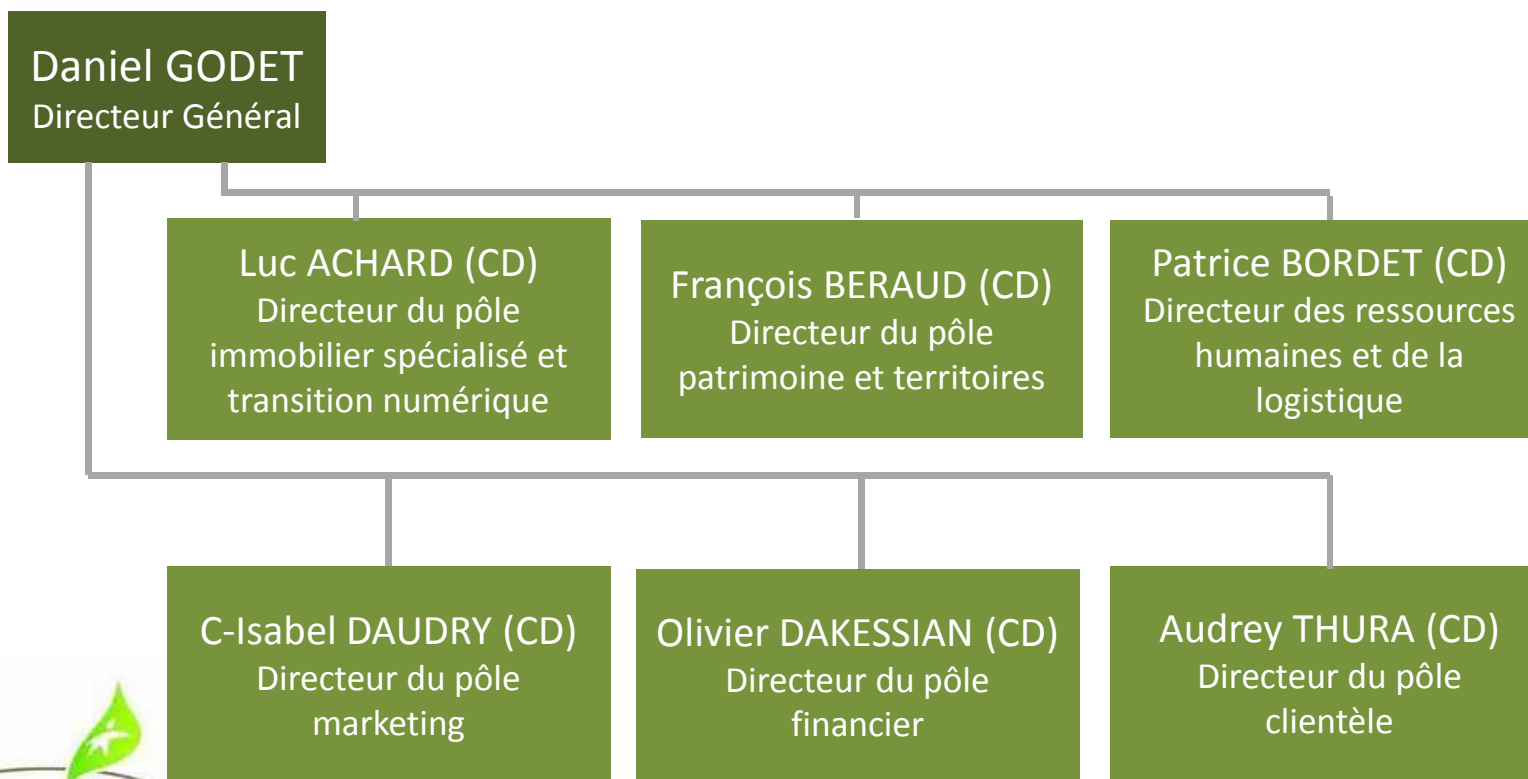
Premier bailleur de logements sociaux sur Lyon intra-muros



Notre Organisation

- Notre organigramme :

Composé de 6 pôles opérationnels qui agissent au quotidien selon la politique définie par le comité de direction.



Rôle de Grand Lyon Habitat Syndic

- Rôle d'expert « métier » et de support auprès des agences, intervient en conseil et appui des agences, répond aux questions dans la perspective de leur participation aux CS et AG notamment sur le volet juridique
- En charge du suivi budgétaire et comptable (traitement des appels de fonds, régularisation de charges.....)
- Audit des prestations réalisées par les syndics extérieurs en partenariat avec les agences
- Contrôle, analyse et mise en évidence d'éventuels non-respects de la réglementation ainsi que les défauts de conseil ou de réactivité

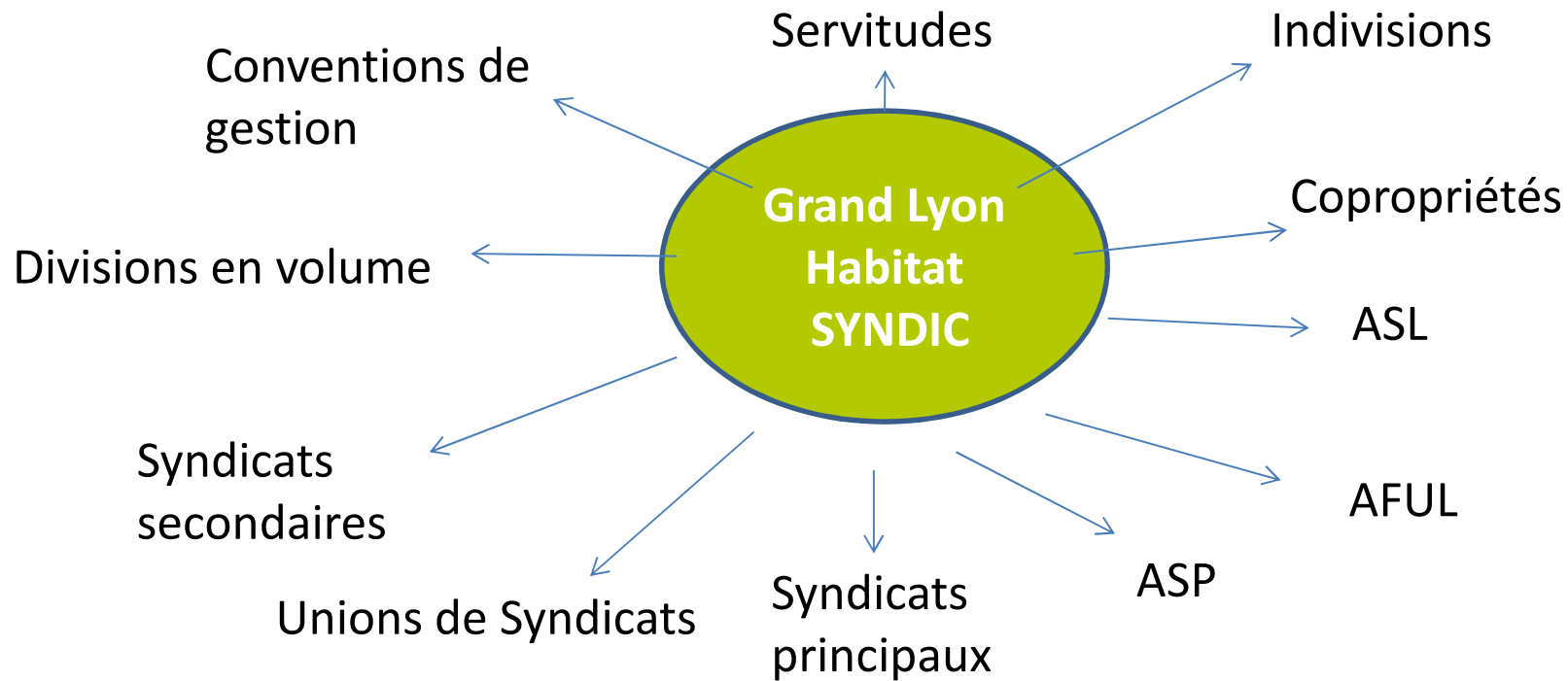
Activité de Grand Lyon Habitat Syndic

- 183 sites gérés en 2017 : 4598 lots
- 50 régies extérieures
- 2 500 factures/an
- 1400 appels de fonds/an
- 70 dossiers sinistres/an
- 75 dossiers mutations/an

Une équipe

- 1 responsable de service
- 3 Chargés de syndic
- 2 Comptables
- 1 Assistante

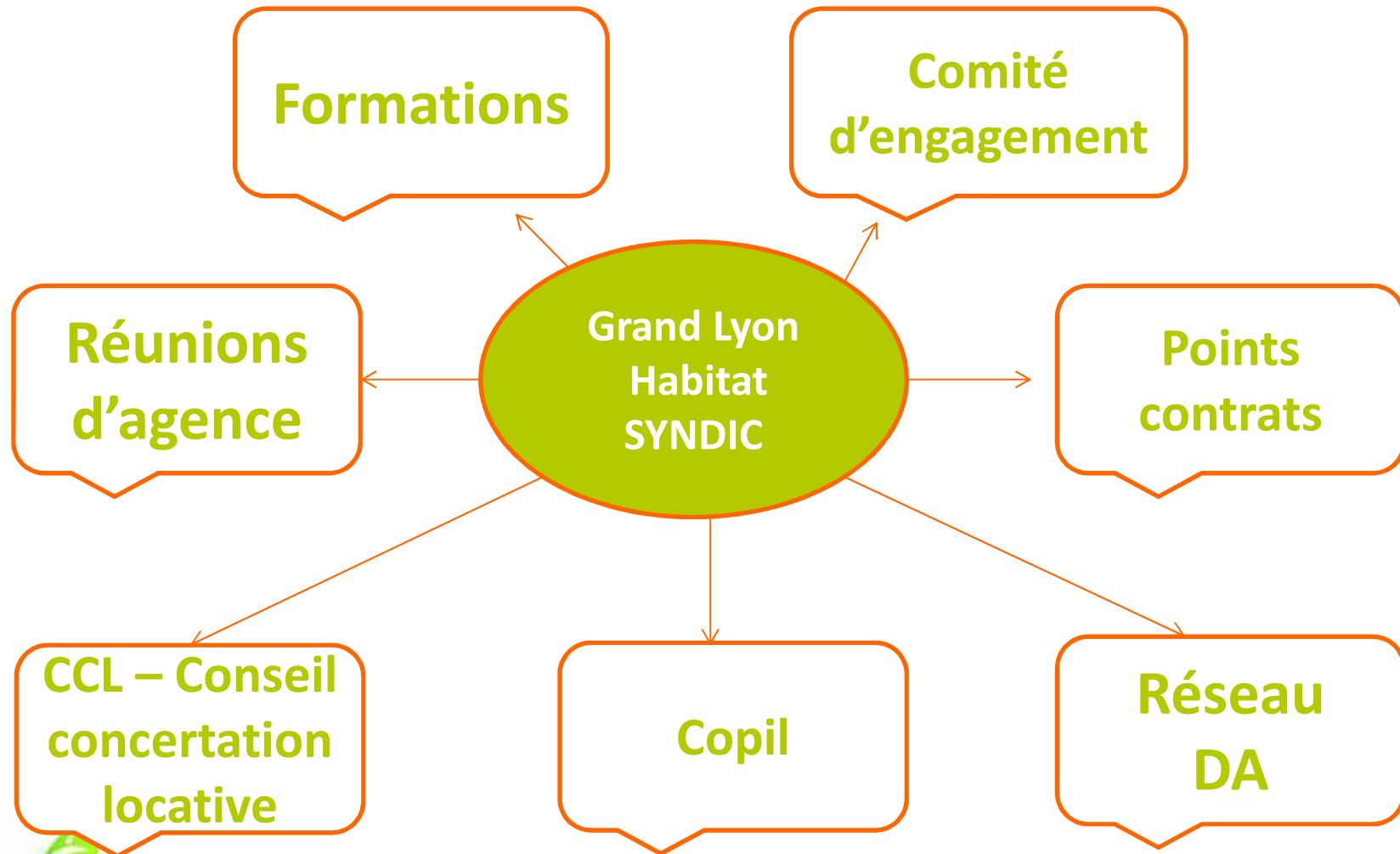
MISSIONS DE GLH SYNDIC



6 Agences de proximité

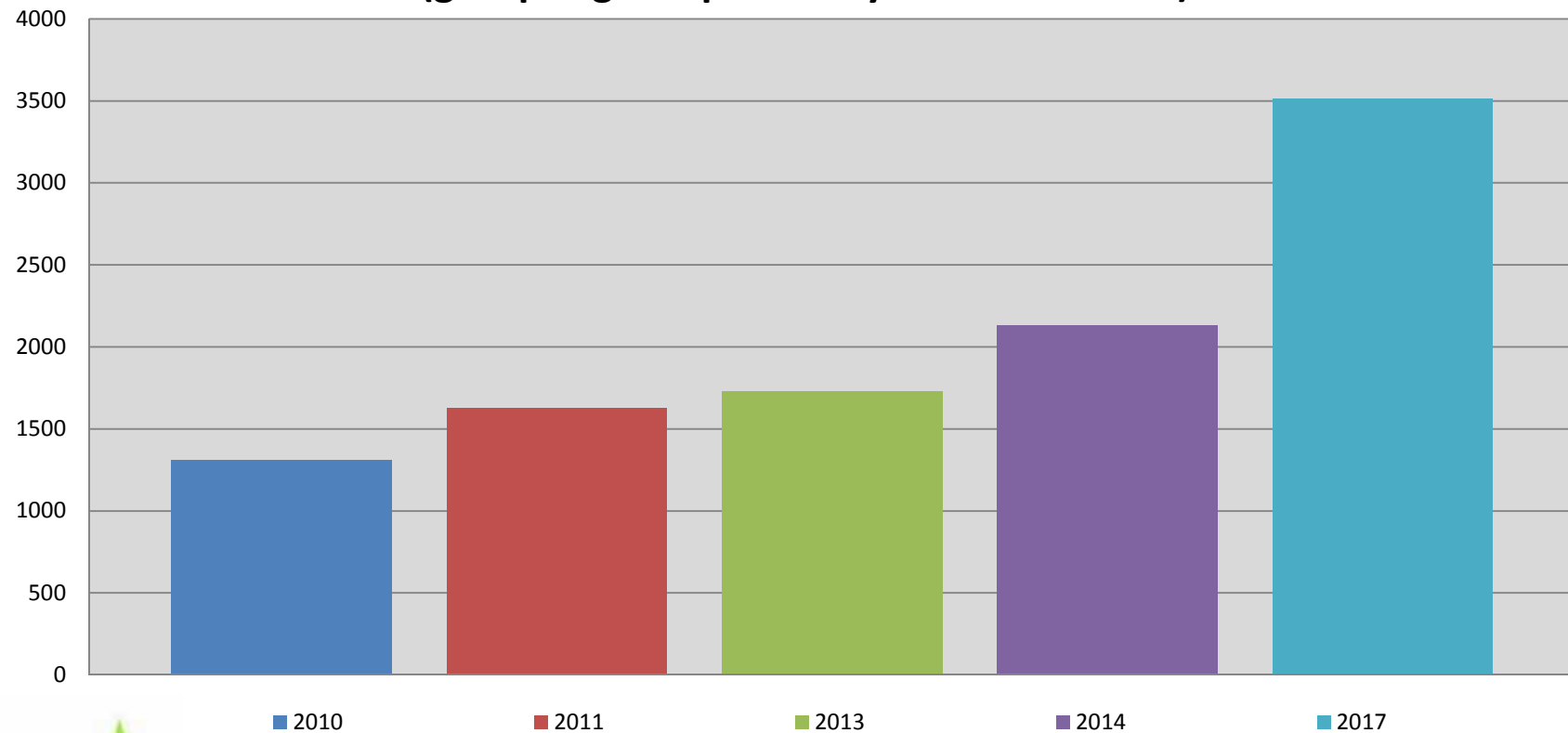
- Équipes de professionnels au service du client
- Gestion quotidienne des résidences
- Composées de :
 - Directeur d'agence
 - Assistantes
 - Coordinateurs de proximité et chargés de secteur ou chargés de clientèle
 - Chargés d'exploitation et responsables de travaux
 - Gestionnaires recouvrement
 - Chargés de prévention vie sociale et conseillers sociaux
 - Chargés de relocation
 - Gardiens et employés d'immeubles

UNE ORGANISATION INTERACTIVE AVEC LES AGENCES



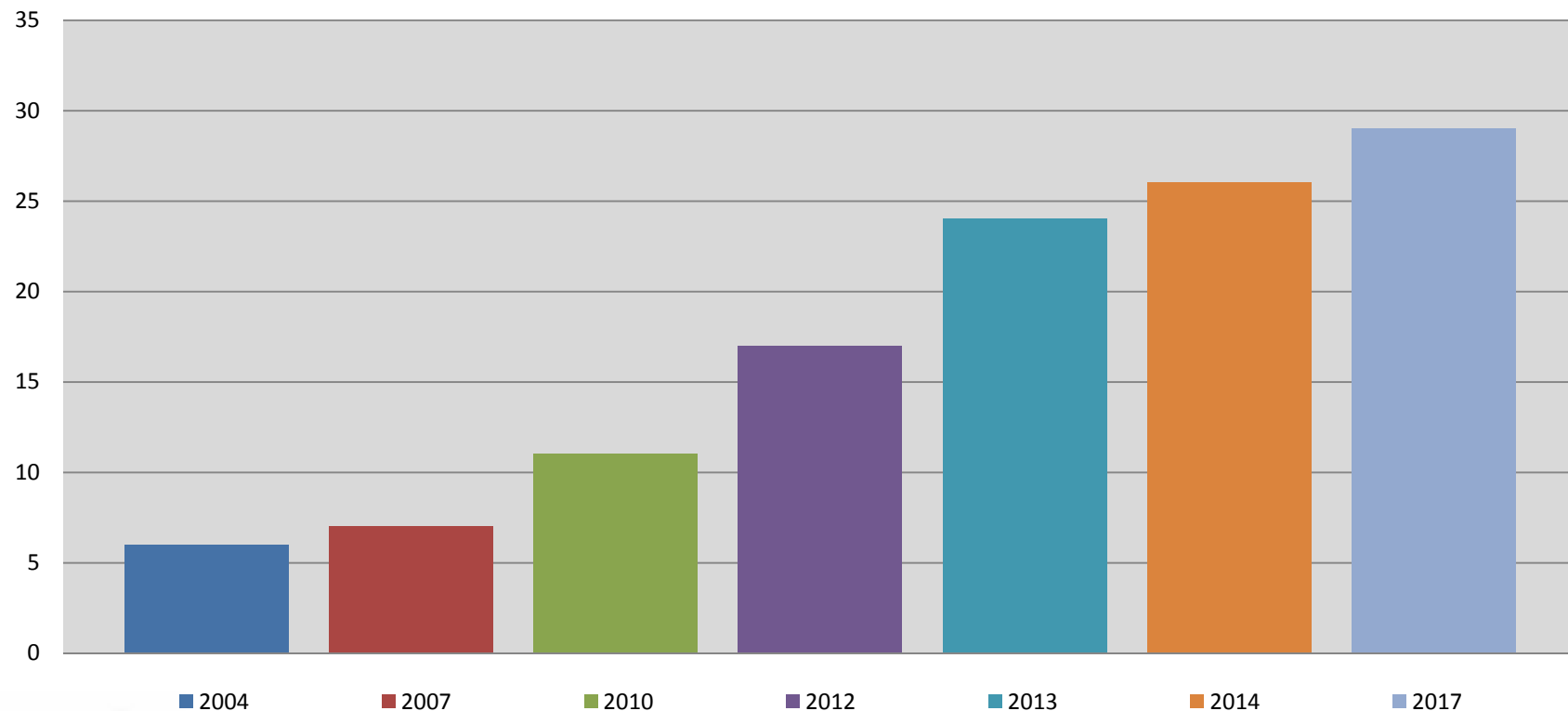
Copropriétés externes

Evolution du nombre de logements gérés en copropriété
(groupes gérés par des syndicats extérieurs)



Copropriétés Internes

Evolution du nombre de groupes en copropriété gérés par
Grand Lyon Habitat Syndic



Copropriétés dégradées

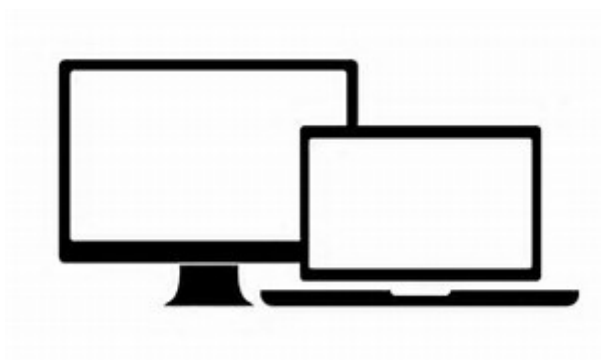
- 13 immeubles depuis début 2017
- Immeubles en mauvais états
- Lutte contre les impayés

NOUVELLES DISPOSITIONS REGLEMENTAIRES



Service Relation Clients

- A l'écoute de ses locataires en copropriété 7j/7 et 24h/24
- Signaler un quelconque problème sur les parties communes ou privatives de l'immeuble



TRANSITION NUMERIQUE

Une voie incontournable

CityLity

- Application visant à améliorer le quotidien des habitants
- Signaler facilement un incident dans les parties communes de votre résidence
- Suivre en temps réel la prise en compte et la gestion de l'incident par Grand Lyon Habitat Syndic
- Signaler un incident dans le quartier (info transmise aux services de la ville)
- Echanger des services entre voisins (babysitting...)

Inch

- Vise à faciliter l'organisation des gestionnaires, bailleurs sociaux, syndics et assistants
- Repose sur une communication facile avec les clients et fournisseurs
- Solution pour faciliter la gestion des incidents
- Tracer l'intervention du professionnel

Extranet

- Mis en place pour les copropriétaires
- Espace personnel dédié à la gestion des immeubles
- Accès aux documents relatifs à la gestion de leur immeuble (règlements de cop , PV , devis,...)
- Suivre l'administration de leur résidence par le syndic
- Consulter leur compte (comptabilité)

GLH sur les réseaux sociaux



- Facebook : une communauté de locataires nous suivent et nous parlent



- Twitter : permet de communiquer sur ce qui se passe à Grand Lyon Habitat à tous ceux qui nous suivent

- Formations au digital : pour familiariser le personnel avec les réseaux sociaux et les accompagner dans cette transition digitale